

# 京都市城南診療所

## 個人情報の取り扱いについて

### 患者（利用者）様の個人情報の取り扱いについて

#### （１）はじめに

京都市城南診療所は、個人のプライバシーを守ることがとても重要なことと考えています。  
個人情報の保護に関する方針を定め、適切に利用・管理を行うよう努めています。  
個人情報の利用にあたっては、その利用目的について、あらかじめご本人に同意を頂いた範囲でのみ利用いたします。

#### （２） 医療・保健予防サービスを提供するための通常業務における利用目的

京都市城南診療所の職員は、医療・保健予防サービスを提供するために、通常の業務において次の目的の達成のために患者（利用者）様の個人情報を利用いたします。

- ① 患者（利用者）様の健康維持と回復、健康維持等の直接的な利益のため

  - ・ 患者（利用者）様への医療・保健予防サービスの提供および説明
  - ・ 患者（利用者）様の家族に対する説明
  - ・ 他の医療機関、介護関係事業者等との連携
  - ・ 患者（利用者）様に関して、他の医療機関等へ照会する場合
  - ・ 外部の医師の意見を照会する場合
  - ・ 調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対する返答
  - ・ 受診や検査結果等に関するご連絡
  - ・ 健康診断に関する案内・実施・結果報告

②京都市城南診療所内での事務処理のため

  - ・ 患者（利用者）様の治療管理
  - ・ 患者（利用者）様の会計や経理
  - ・ 診療報酬、介護報酬、健診料等の請求
  - ・ 医療機関の経営、運営のための基礎データ
  - ・ 医療機関の上部組織への報告
  - ・ 立ち入り検査や実地指導への対応
  - ・ 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
  - ・ 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
  - ・ 医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届け出等

③医療や介護、健康増進の向上への寄与のため

  - ・ 臨床治験
  - ・ 臨床研究のためのデータ収集
  - ・ 医師や看護師、その他の医療従事者の教育

④伏見健康友の会のご案内

  - ・ 職員からの友の会加入のお勧め
  - ・ 職員からの友の会企画へのお誘い

### （３）第三者への提供

患者（利用者）様の個人情報は、あらかじめご本人の同意を頂くことなく、第三者（京都市城南診療所の職員以外の者）に提供することはいたしません。

ただし（２）に該当する場合は、特にお申し出がない限り、医療・保健予防サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において第三者に提供いたします。

### （４）京都市城南診療所内での利用と外部委託

医療・保健予防サービスを提供するための上記の目的を達成するために必要な範囲で、京都市城南診療所及び職員が患者（利用者）様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

また、京都市城南診療所が業務等を委託する相手に、患者（利用者）様の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

### （５）個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

患者（利用者）様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、当該窓口まで原則として文書にてお申し出下さい。

ご希望やご意見に対し、私たちの規定に従い、誠実に対応させていただきます。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いし、所定の料金を頂く場合があります。

### （６）特記事項

患者（利用者）様には、以上の内容にご同意頂いたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報を提供頂けない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

### （７）個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規程を整備し、合理的な安全対策を講じています。

個人情報の取り扱いについて、ご意見、ご質問がございましたら、下記までご連絡下さい。

〔事業所名〕 京都市城南診療所

〔事業所窓口担当〕 事務長

（住所） 〒 6 1 2 - 8 4 4 4 京都市伏見区竹田田中宮町 9 8

TEL 0 7 5 - 6 2 3 - 1 1 1 0